

Gara per aggiudicazione del servizio di “Erogazione bevande fredde e calde” con distributori automatici all'interno della sede dell'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII Ambito Territoriale di Catania sito in via Mascagni, 52 – 95131 Catania

CIG ZA21EB810F

CAPITOLATO ONERI

Capo I - Disposizioni Generali

1) Oggetto della gara

La gara riguarda una concessione di servizi ed è regolata in via generale dall'articolo 164 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, “Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”.

La gara deve selezionare il concessionario del servizio di erogazione esclusivamente di bevande fredde e calde da effettuarsi mediante distributore automatico all'interno della sede dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania, sito in via Pietro Mascagni, 52 – 95131 Catania – piano terra.

Il numero e la tipologia dei distributori automatici potrà essere modificato su richiesta del concessionario e d'accordo con l'amministrazione alle condizioni fissate a seguito dell'aggiudicazione.

Nel caso di trasferimento degli uffici dell'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania presso altra sede, l'aggiudicatario si impegna a trasferire a proprio carico i distributori ubicati nella sede di via Mascagni, 52 presso la nuova sede.

2) Durata della concessione

La durata del contratto è fissata in anni tre a decorrere dalla data di inizio contratto prevista per il 01/08/2017 e scadenza 31/07/2020. Il concessionario è tenuto ad attivare tutti i distributori e i relativi servizi entro dieci giorni lavorativi dalla data di inizio di cui al paragrafo precedente.

Indipendentemente dalle previsioni contrattuali, è previsto il recesso in qualsiasi momento del contratto di concessione, qualora ricorrano motivi di dimensionamento, riorganizzazione ovvero chiusura dell'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania stabiliti dalla Amministrazione scolastica oppure gravi motivi accertati dalla stessa con rilevanza penale e/o civile.

Non sarà ammesso alcun rinnovo tacito come previsto dalla L. 62/2005 art. 23 e non è previsto l'inoltro di alcuna disdetta da parte di questa amministrazione, in quanto il contratto si intende automaticamente risolto alla scadenza naturale prevista.

3) Utenza del servizio

L'utenza sarà composta prevalentemente dai dipendenti in servizio presso l'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania pari a circa 60 persone.

via Mascagni, 52 – 95131 Catania - C.F.: 80008730873

Tf: 095/7161111 – C.U.F.E.: BOTSGN

E-mail: usp.ct@istruzione.it - PEC: uspct@postacert.istruzione.it – web: <http://www.ct.usr.sicilia.it/>

Il suddetto dato è puramente indicativo e l'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania non garantisce né un numero minimo di utenti né il mantenimento del numero dei dipendenti.

Capo II - Esecuzione del servizio

4) Pulizia, manutenzione e rifornimento

Il gestore del servizio è tenuto a rifornire, pulire e svolgere la manutenzione ordinaria e necessaria al distributore installato.

Sono a completo carico del gestore la manutenzione ordinaria e straordinaria, la pulizia ordinaria e straordinaria del distributore e il rifornimento/ricambio delle bevande.

Non è consentito l'uso di prodotti nebulizzanti e, ove sono disponibili, sono preferiti prodotti eco-compatibili.

Il gestore assicura di provvedere al completo e tempestivo smaltimento dei rifiuti derivanti dal consumo di bevande.

5) Erogazione e gestione del servizio

5.1) Autorizzazioni

L'aggiudicatario del bando dovrà provvedere a proprio carico al conseguimento delle autorizzazioni commerciali e sanitarie previste dalla normativa vigente nazionale e regionale, imprescindibili per l'inizio dell'attività di erogazione delle bevande all'interno dell'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania – mediante distributori automatici.

5.2) Prestazioni

Le prestazioni del servizio consistono in:

- A. erogazione esclusivamente di bevande fredde e calde all'interno della sede dell'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania mediante un solo distributore automatico;
- B. erogazione dei servizi accessori di manutenzione, rifornimento e pulizia dei distributori come previsto all'art.5;
- C. garantire la pronta risposta alla chiamata (entro 1 ora) su telefonia fissa e mobile e la reperibilità in tutti i giorni e orari lavorativi, da lunedì a sabato, in caso di chiamata per manutenzione straordinaria o altre esigenze tecniche

5.3) Caratteristiche dei distributori

I distributori devono avere le seguenti caratteristiche:

- A. essere perfettamente funzionanti ed erogare il servizio in modo regolare ed efficiente;
- B. essere conformi, per caratteristiche tecniche e igieniche, alle normative vigenti in materia;
- C. essere in grado di erogare i prodotti con l'inserimento di monete/banconote di diverse pezzature, con o senza meccanismo "restituzione resto" e con sistemi alternativi che consentano la ricarica (chiavi elettroniche, tessere, ecc.), prevedendo un eventuale deposito cauzionale di importo non superiore a € 3.00;
- D. essere di nuova fabbricazione e di ultima generazione al momento dell'installazione: non verranno considerati tali i distributori la cui data di immatricolazione sia anteriore ad anni due dalla pubblicazione del bando di gara, fermo restando il possesso dei requisiti e delle funzioni richieste ai precedenti punti A.B.C.D e ai successivi punti E.F.G.;

- E. essere di facile manutenzione per pulizia ed igiene sia interna che esterna;
- F. essere tali da garantire l'assoluta igiene dei prodotti distribuiti;
- G. avere il dispositivo esterno di erogazione non esposto a contaminazioni;
- H. essere dotati di chiare indicazioni sul prodotto offerto e sul prezzo;
- I. rendere evidente sul distributore il nominativo del referente, il recapito di telefonia mobile sempre attivo, a cui rivolgersi per ogni eventualità;
- J. avere un costante rifornimento di prodotti;
- K. erogare sempre acqua in quantità necessaria al fabbisogno giornaliero;
- L. essere sottoposti ad una adeguata manutenzione;
- M. Il distributore automatico deve contenere come fornitura base almeno le bevande di seguito elencate che dovranno essere di prima qualità, provenienti da primarie ditte produttrici:
- N. Nel distributore deve essere garantita, in ogni caso, la presenza contemporanea di vari tipi di bevande;
- O. È richiesto inoltre il posizionamento dei contenitori per la raccolta differenziata nei pressi di ciascun distributore. È fatto divieto per il gestore vendere alcolici e superalcolici a tutti gli utenti.
- P. Il totale dei distributori non dovranno avere una larghezza superiore a metri 1,60.

5.4) Energia elettrica

Il concessionario provvederà in via autonoma e senza alcun onere diretto o riflesso per l'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania a stipulare un contratto di fornitura di energia elettrica per il funzionamento del distributore, provvedendo, altresì, a far installare, senza alcun onere per l'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania, apposito contatore dal gestore del servizio elettrico.

5.5) Gestione del servizio

Il concessionario deve assicurare la somministrazione dei prodotti tutto l'anno durante tutto l'orario di apertura dell'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania.

In caso di guasti:

- A. l'intervento deve essere tempestivo e comunque entro 24 ore dalla chiamata;
- B. il gestore deve provvedere alla rimozione del distributore non funzionante e alla sostituzione con altro funzionante, avente tutte le caratteristiche e le funzioni necessarie, entro 6 giorni dalla segnalazione;
- C. il distributore non più funzionante, ancorché non sostituito nel termine dei 6 giorni, di cui al punto precedente, deve essere comunque rimosso dai locali dell'istituto.

Il gestore ha l'obbligo dello smaltimento dei propri distributori così come degli imballaggi durante il rifornimento dei prodotti.

Eventuali modifiche non in diminuzione del numero dei distributori e la loro ubicazione, nonché dei prodotti posti in vendita non previsti dal presente capitolato, sono subordinate alla discrezionale approvazione da parte dell'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania previa istanza scritta e motivata.

L'erogazione del servizio deve avvenire salvaguardando le esigenze dell'Amministrazione senza recare intralci, disturbi o interruzioni alle attività lavorative in atto.

L'accesso ai locali di vendita da parte del concessionario e del personale da questi dipendente deve avvenire soltanto in orario in cui l'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania è regolarmente aperto con possibilità del committente di fissare orari prestabiliti da comunicare al concessionario.

6) Misure igienico sanitarie

Il gestore è tenuto all'adozione del manuale di autocontrollo dell'igiene degli alimenti secondo il Sistema di analisi dei rischi e di controllo dei punti critici HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) di cui al D.Lgs. 6 novembre 2007, n. 193 "Attuazione della Direttiva 2004/41/CE relativa ai controlli in materia di sicurezza alimentare e applicazione dei regolamenti comunitari nel medesimo settore".

Le eventuali irregolarità accertate dal concessionario nell'ambito del programma di autocontrollo e i provvedimenti adottati, devono essere tempestivamente segnalati all'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania che, qualora ritenga insufficienti od inefficaci le misure correttive, può richiedere integrazioni alle stesse o al programma di autocontrollo.

Gli oneri relativi all'autocontrollo del servizio sono a totale carico del concessionario.

7) Controlli qualitativi e quantitativi

È facoltà del Dirigente dell'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania, o di un suo delegato, effettuare, in qualsiasi momento, senza preavviso e con le modalità che riterrà opportune, controlli per verificare la rispondenza del servizio fornito dalla gestione alle prescrizioni contrattuali e la manutenzione e pulizia dei distributori e dei recipienti della raccolta differenziata.

8) Termine del contratto

Alla scadenza del contratto il gestore dovrà provvedere a ritirare il distributore automatico a proprie spese entro il termine della scadenza.

9) Disposizioni sul personale

Il concessionario impiega, per l'espletamento del servizio, personale qualificato ed idoneo a svolgere il servizio, assunto secondo le disposizioni di legge in vigore. Il concessionario assolve inoltre tutti i conseguenti oneri, compresi quelli previdenziali, assicurativi e similari.

Gli oneri retributivi, previdenziali, assistenziali e assicurativi, nonché tutti gli adempimenti normativi, sono a carico del gestore, senza che possa essere avanzata nei confronti dell'Istituto alcuna rivendicazione da parte del personale del soggetto aggiudicatario.

L'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania si riserva la facoltà di effettuare direttamente tutti gli accertamenti che riterrà opportuni e di coinvolgere l'Ispettorato Provinciale del lavoro e ogni altra autorità pubblica di controllo al fine di assicurarsi che da parte del gestore vengano osservate le prescrizioni suddette.

L'organico del personale deve essere adeguato al servizio richiesto. Il personale addetto alla gestione e manutenzione del distributore automatico deve essere munito di cartellino di riconoscimento e deve essere in possesso di regolare tessera sanitaria e dei requisiti di professionalità, serietà e decoro indispensabile alle esigenze del servizio.

Il concessionario è tenuto a comunicare preventivamente i nominativi del personale che intende utilizzare nell'esercizio. Il concessionario, almeno cinque giorni prima dell'attivazione del servizio, è tenuto a fornire all'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania copia dell'estratto del libro matricola riguardante il personale impiegato nel servizio.

La stessa documentazione dovrà essere presentata ogni qualvolta avvengano modifiche all'organico impiegato o per sostituzioni oppure per l'impiego di nuovo personale, entro tre giorni dalla variazione.

Il concessionario si impegna a sollevare l'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania da qualsiasi responsabilità derivante da azioni proposte direttamente nei confronti dell'Ente da parte di dipendenti dell'impresa ai sensi dell'art. 1676 c.c., così come si obbliga a sollevare lo stesso da qualsiasi conseguenza dannosa a persone o cose che terzi dovessero subire a causa del servizio prestato.

Il concessionario si impegna a garantire la più stretta disciplina tra il personale alle proprie dipendenze ed a prendere idonei provvedimenti disciplinari a carico dei dipendenti che si comportassero in modo non corretto nei confronti dell'utenza, fino all'allontanamento nei casi di particolare gravità.

Il concessionario deve assicurare che, in relazione all'attività svolta, gli operatori addetti al servizio siano controllati e siano costantemente istruiti in materia di igiene alimentare, assumendosene i relativi oneri.

Il personale adibito al servizio sarà dipendente dell'impresa concessionaria, con la quale intercorrerà un rapporto di lavoro subordinato a tutti gli effetti di legge.

Il concessionario deve osservare le norme e le prescrizioni delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

In particolare dovranno essere rigorosamente rispettate le norme sul trattamento contributivo e assicurativo. Gli oneri retributivi, previdenziali, assistenziali e assicurativi, nonché tutti gli adempimenti normativi sono a carico del gestore, senza che possa essere avanzata nei confronti dell'Istituto alcuna rivendicazione da parte del personale del soggetto aggiudicatario.

L'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania si riserva la facoltà di effettuare direttamente tutti gli accertamenti che riterrà opportuni e di coinvolgere l'Ispettorato Provinciale del lavoro e ogni altra autorità pubblica di controllo al fine di assicurarsi che da parte del gestore vengano osservate le prescrizioni suddette.

10) Disposizioni in materia di sicurezza ed antinfortunistica

Il concessionario garantisce che le apparecchiature utilizzate e tutti i materiali forniti siano conformi a tutte le leggi vigenti, con particolare riferimento a quelle della sicurezza delle attrezzature, quelle relative alla tutela dell'ambiente e alla sicurezza dei posti di lavoro.

Il concessionario è tenuto a porre in atto tutti gli accorgimenti necessari affinché siano scrupolosamente rispettate nel corso delle attività previste dal presente capitolato le disposizioni in tema di prevenzione antinfortunistica con particolare riferimento alla normativa del D.Lgs. 9 aprile 2008 n.81 e s.m.i. e alla direttiva macchine, impianti e

attrezzature di lavoro. Il concessionario dovrà ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni, dotando il personale di mezzi ed indumenti di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti, e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette al servizio e dei terzi. Al momento della stipula del contratto dovrà comunicare il nominativo del responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, ai sensi dell'art. 17, comma 1 lettera b del D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i. Il concessionario dovrà consegnare all'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania, prima dell'avvio del servizio copia del documento di valutazione dei rischi ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.

Preliminarmente all'avvio del servizio e ogni qualvolta si verifichino variazioni, deve essere consegnato all'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania l'elenco dei nominativi del personale abilitato agli interventi di assistenza tecnica.

In applicazione dell'art. 26, comma 8 lettera b del D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i. tutto il personale impiegato dal concessionario dovrà esporre apposita tessera di riconoscimento, corredata di fotografia, contenente le generalità del dipendente e l'indicazione del datore di lavoro. Si richiamano le disposizioni in materia di sanzioni previste dall'art. 55, del D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.

L'attività oggetto del presente capitolato d'oneri verrà svolta nei locali di cui all'art. 1 del presente Capitolato.

Il concessionario, si impegna ad adottare tutte le misure necessarie a fronteggiare i rischi derivanti da eventuali interferenze tra le attività.

Il concessionario ai fini dell'aggiudicazione si impegna a:

- rendere le dichiarazioni necessarie alla individuazione dei rischi interferenziali;
- sottoscrivere il documento integrativo della valutazione dei rischi (DUVRI) riferito ai possibili pericoli che potrebbero derivare dalle interferenze originate dalla sovrapposizione delle attività;
- adottare le indicazioni e prescrizioni che in suddetto documento vengono riportate.

11) Penalità

Qualora fosse riscontrata una violazione delle prescrizioni di cui al presente capitolato, l'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania procederà a comunicare per iscritto l'accertamento della stessa. Al raggiungimento di N° 3 accertamenti negli ultimi 60 giorni l'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania potrà, a suo insindacabile giudizio, revocare la concessione con effetto immediato.

12) Decadenza

La concessione decade in caso di messa in liquidazione, stato di fallimento, concordato preventivo, stati di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento, o altri casi di cessione di attività o cessazione della impresa concessionaria.

13) Risoluzione del contratto di concessione

Il contratto potrà essere risolto per inadempienze nei confronti dell'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII Ambito Territoriale di Catania.

Indipendentemente dalle previsioni contrattuali, è prevista la risoluzione del contratto di concessione in qualsiasi momento, qualora ricorrano gravi motivi accertati dall'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania con rilevanza penale e/o civile.

14) Clausola risolutiva espressa

L'inosservanza di una qualsiasi delle clausole del presente capitolato da parte di uno qualunque dei due contraenti, determina la risoluzione del presente contratto. È fatto salvo il risarcimento del danno a favore del contraente adempiente.

15) Divieto di cessione

È fatto espresso divieto al concessionario di cedere o affidare a terzi l'esecuzione delle prestazioni oggetto del servizio di gestione di cui al presente capitolato

È fatto espresso divieto al concessionario di trasferire in capo a terzi, in tutto o in parte, i diritti derivanti dalla presente concessione.

Capo III - Disposizioni finali

16) Responsabilità per danni

Il concessionario solleva l'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII -Ambito Territoriale di Catania da ogni e qualsiasi responsabilità per eventuali danni, infortuni, malattie causate agli utenti e a terzi in relazione alla fornitura e distribuzione dei prodotti.

L'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII -Ambito Territoriale di Catania è sollevato da ogni forma di responsabilità nei confronti di coloro che usufruiscono del servizio oggetto del presente capitolato.

L'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII -Ambito Territoriale di Catania non assume alcuna responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero derivare al concessionario o ai suoi dipendenti nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato o per qualsiasi altra causa.

Il concessionario assume ogni responsabilità per eventuali danni, infortuni, malattie causate agli utenti, compresi i danni eventualmente arrecati all'Ufficio stesso in dipendenza dell'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato.

Il concessionario è direttamente responsabile per tutte le attività connesse all'esecuzione del servizio o all'allestimento degli spazi svolte da soggetti giuridici terzi e solleva l'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII -Ambito Territoriale di Catania da ogni eventuale responsabilità per danni a cose o persone.

Prima dell'installazione dei distributori automatici, il concessionario si obbliga a stipulare a proprie spese una polizza del ramo "Responsabilità Civile Terzi" (R.C.T.) avente per oggetto la responsabilità civile del gestore e a mantenerla operante per tutta la durata della concessione.

Tale polizza dovrà prevedere la copertura del rischio di incendio o altri danni causati ai beni dell' U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania e ai locali dove sono sistemati i distributori automatici per cattivo funzionamento delle apparecchiature in questione, nonché a copertura di qualunque tipo di danno che gli utenti potrebbero subire in conseguenza dell'uso dei distributori ovvero delle bevande messe in vendita.

La polizza, da predisporre senza l'apposizione di clausole limitative di responsabilità, avrà validità a partire dalla consegna degli spazi per tutta la durata della concessione, per un massimale non inferiore a €. 2.500.000,00 per sinistro, senza alcun limite per anno.

Copia della polizza stipulata sarà consegnata all'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania entro 20 giorni dall'installazione dei distributori automatici, pena la risoluzione di diritto del contratto.

17) Spese contrattuali

Le spese inerenti e conseguenti la stipulazione del contratto di concessione sono a carico del concessionario.

18) Competenza controversie

Le notificazioni di decisioni o le comunicazioni dell'U.S.R. per la Sicilia - Ufficio VII - Ambito Territoriale di Catania, da cui decorrono termini per gli adempimenti contrattuali, sono effettuate esclusivamente a mezzo pec.

È fatta salva la notificazione a mezzo ufficiale giudiziario, nei casi espressamente previsti dalla legge. Per le controversie relative al presente contratto la competenza esclusiva è del Foro di Catania.

19) Riferimento a norme vigenti

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato e nel bando di gara si fa riferimento alle norme e disposizioni di legge nazionali, comunitarie e regionali in vigore.

Catania, 31/05/2017

Il dirigente